

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.08.02 «Управление государственными информационными системами»

Цель дисциплины

Целью дисциплины является формирование системы знаний о современных информационных системах и технологиях, используемых в государственном и муниципальном управлении; приобретение знаний и навыков обучающимся по основным современным методам и средствам управления государственными информационными системами.

Задачи дисциплины

- знание основных характеристик современных информационных систем и технологий государственного и муниципального управления;
- изучение правовых, политических и технологических аспектов информатизации государственного и муниципального управления; знакомство обучающихся со спецификой применения информационных систем в государственном и муниципальном управлении;
- знакомство обучающихся с современной методологией и технологией управления информационными системами.
- формирование устойчивых навыков решения задач управления информационными системами и службы сервиса

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения по дисциплине

Код компетенции	Содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПКС-1	Способен проводить формализацию предметной области с целью создания информационной системы	ПКС-1.1 - Знает виды моделей бизнес-процессов, требования к информационной системе, виды архитектур ИС; технологии программирования, тестирования и внедрения ИС; ПКС-1.2 - Умеет разрабатывать модели бизнес-процессов, требования к информационной системе, архитектуру ИС, применять технологии программирования, тестирования и внедрения ИС; ПКС-1.3 – Владеет методами разработки модели бизнес-процессов, требований к информационной системе, архитектур ИС, технологиями программирования, тестирования и внедрения ИС
ПКС-3	Способен осуществлять организацию взаимодействия с заказчиком, планирования проекта ИС; руководить разработкой программного кода, верификацией и тестированием ИС	ПКС-3.1 - Знает методы организации взаимодействия с заказчиком, планирования проекта, разработки, верификации и тестирования ИС; ПКС-3.2 - Умеет применять методы организации взаимодействия с заказчиком, планирования проекта, разработки, верификации и тестирования ИС; ПКС-3.3 - Владеет методами организации взаимодействия с заказчиком, планирования проекта, разработки, верификации и тестирования ИС.

Содержание разделов дисциплины

7 семестр

Тема 1. Информационные системы в государственном и муниципальном управлении

Государственное и муниципальное управление: структура, функции, нормативное регулирование документооборота. Классификация информационных систем в государственном и муниципальном управлении. Основные задачи государственной политики в области информатизации государственной службы. Проблемы и перспективы развития процесса информатизации государственной службы в России. Базовые этапы разработки государственной политики Российской Федерации в сфере развития информационного общества. Понятие информационной услуги. Платные и бесплатные информационные услуги. Сетевые коммуникации. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации

Тема 2. Электронное правительство

Электронное правительство как концепция государственного управления в информационном обществе. Электронное правительство: международный опыт и модели реализации в России. Индекс ООН готовности стран к электронному правительству. Федеральная целевая программа «Электронная Россия». Развитие облачных технологий. Основные принципы регулирования качества предоставления информационных услуг на государственном и муниципальном уровне. Безопасность применения информационно-аналитических техно-логий в государственном и муниципальном управлении. Концепция открытых данных. Опыт применения открытых данных. Существующие проблемы открытых данных. Отсутствие единых стандартов хранения и обработки данных. Формальное отношение организаций-поставщиков, открытых данных к раскрытию информации. Государственная поддержка.

Тема 3. Системы управления информационными технологиями

Понятие ИТ-сервиса. ИТ-менеджмент. Объекты информационного менеджмента. Инфраструктура ИТ. Организационная структура службы ИС. ИТ-проекты. ИТ-сервис в корпоративной среде. Функциональные области управления службой ИС. Плоская структура службы ИС. Процессы, функции, роли в процессной модели управления. Основы процессной модели управления ИС-службой в ее взаимосвязи с ИТ-сервисами, с одной стороны, и функциональной моделью - с другой.

Тема 4. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы.

Общие сведения о библиотеке ITIL. Модель управления качеством информационных услуг ITSM. Библиотека инфраструктуры информационных технологий ITIL. Жизненный цикл ИТ-услуг. ITSM-форумы. Основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системами. Процессы поддержки ИТ-сервисов. Управление инцидентами; управление проблемами; управление конфигурациями; управление изменениями; управление релизами. Процессы предоставления ИТ-сервисов. Процесс управления уровнем сервиса; процесс управления мощностью; процесс управления доступностью; процесс управления непрерывностью; процесс управления финансами; процесс управления безопасностью.

8 семестр

Тема 1. Построение управляемых информационных систем.

Решения Hewlett-Packard по управлению информационными системами. Модель информационных процессов ITSM Reference Model. Методология HP - ITSM Reference Model. Блоки процессов модели ITSM Reference Model. Программные решения HP OpenView. Управление бизнесом (Business Service Management – BSM); управление приложениями (Application Management); управление ИТ-службой (IT Service Management); управление ИТ-инфраструктурой (Infrastructure Optimization solutions); управление перекрестными функциями. Решение HP OpenView Service Desk. Модель информационных процессов ITPM. Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем. Методологическая основа построения управляемых ИС.

Тема 2. Решения IBM по управлению информационными системами

Решения IBM по управлению информационными системами. Модель информационных процессов ITRM и семейство продуктов IBM. Возможности модели по управлению практически любой информационной системой независимо от ее состава, сложности, размера и территориального расположения. Платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli. Базовые технологии IBM/Tivoli. Технологии IBM/Tivoli для бизнес-ориентированного управления приложениями и системами.

Тема 3. Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем

Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем. Набор инструментов, моделей, методик и рекомендаций Microsoft для решения задач управления ИТ-инфраструктурой предприятия, обеспечение построения управляемых ИС высокой надежности, доступности и защищенности. Microsoft Exchange Server. Технология Microsoft SharePoint. Использование Office SharePoint Server. Интеграция приложений Microsoft Office с технологиями SharePoint. Microsoft Office InfoPath. Служба управления правами Windows. Система управления правами на доступ к информации в Microsoft Office. Эффективное взаимодействие в режиме реального времени. Live Communications Server. Microsoft Office Live Meeting.

Тема 4. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия

Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия. Методология Microsoft по эксплуатации ИС. Принцип структуризации. Модель процессов MOF. Квадрант "Эксплуатация". Модели уровней зрелости бизнес-процессов предприятия Capability Maturity Model, уровни зрелости ИТ-инфраструктуры, предложенные компанией Gartner, профили предприятий для оптимизации ИТ-инфраструктуры, разработанные компанией IBM, библиотека документов Microsoft Operations Framework, ориентированную на оптимизацию процессов эксплуатации ИС